

**COUR SUPÉRIEURE**  
(Chambre des action collectives)

CANADA  
PROVINCE DE QUÉBEC  
DISTRICT DE MONTRÉAL

No : 500-06-001294-244

DATE : 25 novembre 2024

---

**SOUS LA PRÉSIDENTE DE L'HONORABLE FLORENCE LUCAS, J.C.S.**

---

**VALÉRIE RICHARD**  
Demanderesse

c.

**TICKETMASTER CANADA LP**  
et  
**TICKETMASTER CANADA HOLDINGS ULC**  
et  
**TICKETMASTER CANADA ULC**  
et  
**TICKETMASTER LLC**  
Défenderesses

---

**JUGEMENT AUTORISANT UNE ACTION COLLECTIVE AUX SEULES FINS  
DE RÈGLEMENT, APPROUVANT LES AVIS DE PRÉ-APPROBATION  
ET DÉSIGNANT UN ADMINISTRATEUR DU RÈGLEMENT**

---

- [1] **CONSIDÉRANT** l'entente de règlement intervenue les 12 et 14 novembre 2024 dans le *Settlement Agreement and Release* (pièce R-1) (**Transaction**);
- [2] **CONSIDÉRANT** l'*Application to Authorize a Class Action for Settlement Purposes and for Approval of Notices to Class Members of a Settlement Approval Hearing* en date du 19 novembre 2024 aux fins de demander au Tribunal: (i) d'autoriser l'action collective aux seules fins de règlement au bénéfice du groupe du règlement tel que défini dans la *Transaction*; (ii) d'attribuer à Mme Richard le statut de demanderesse; (iii) d'approuver les avis de pré-approbation informant les

membres du groupe du règlement que la Transaction sera soumise au Tribunal pour approbation, incluant la possibilité de s'exclure, de commenter ou s'objecter à la Transaction; et (iv) pour nommer l'administrateur du règlement (**Demande**);

- [3] **CONSIDÉRANT** les versions française et anglaise proposées de l'avis de pré-approbation, soit l'annexe « B » (avis détaillé) et l'annexe « C » (avis abrégé envoyé par courriel) à la Transaction;
- [4] **CONSIDÉRANT** les avocats des défenderesses consentent à la Demande;
- [5] **CONSIDÉRANT** les articles 25, 49, 571, 579, 580, 581, 585 et 590 du *Code de procédure civile*;

POUR CES MOTIFS, LE TRIBUNAL :	FOR THESE REASONS, THE COURT:
[1] <b>ACCUEILLE</b> l' <i>Application to Authorize a Class Action for Settlement Purposes and for Approval of Notices to Class Members of a Settlement Approval Hearing</i> en date du 19 novembre 2024;	<b>GRANTS</b> the <i>Application to Authorize a Class Action for Settlement Purposes and for Approval of Notices to Class Members of a Settlement Approval Hearing</i> dates November 19, 2024;
[2] <b>DÉCLARE</b> qu'aux fins du présent jugement, les définitions énoncées dans la Transaction (pièce R-1) s'appliquent et y sont intégrées;	<b>DECLARES</b> that for the purposes of the present judgment, the definitions in the Settlement Agreement (Exhibit R-1) apply and are integrated herein;
[3] <b>AUTORISE</b> l'exercice de l'action collective contre les défenderesses, aux seules fins de règlement, au nom du groupe du règlement modifié suivant :  Tous les consommateurs qui ont acheté un (des) billet(s) platine(s) entre le 23 novembre 2019 et le 21 avril 2023 inclusivement, sur les plateformes Ticketmaster en utilisant une adresse de facturation au Québec, mais à l'exclusion de tout billet pour un siège situé dans les sections 100 et Plancher;	<b>AUTHORIZES</b> the bringing of a class action against the Defendants, for settlement purposes only, on behalf of the following modified Settlement Class:  All consumers who purchased Platinum Ticket(s) between November 23, 2019 and April 21, 2023 inclusive, on the Ticketmaster Platforms using a billing address in Québec, but not including any such ticket for a seat located in sections 100 and Floor;
[4] <b>DÉSIGNE</b> et <b>ATTRIBUE</b> à Valérie Richard le statut de demanderesse aux seules fins du règlement;	<b>APPOINTS</b> Valerie Richard the status of Representative Plaintiff for settlement purposes only;
[5] <b>IDENTIFIE</b> aux fins de règlement uniquement, la question commune suivante à traiter collectivement :	<b>IDENTIFIES</b> for the purposes of settlement only, the common question to be dealt with collectively as follows:

<p>Au cours de la période visée par le recours, Ticketmaster a-t-elle violé la <i>Loi sur la protection du consommateur</i>, la <i>Loi sur la concurrence</i> ou le Code civil et, dans l'affirmative, les membres du groupe du règlement de l'action collective ont-ils droit à une indemnisation ?</p>	<p>During the Class Period, did Ticketmaster violate the <i>Consumer Protection Act</i>, the <i>Competition Act</i> or the Civil Code, and if so, are Settlement Class Members entitled to compensation?</p>
<p><b>[6] APPROUVE</b> la forme et le contenu de l'avis de pré-approbation aux membres du groupe du règlement, dans ses versions française et anglaise (annexe B (avis détaillé) et annexe C (avis abrégé) à la Transaction) et le plan de publication prévu aux articles 10 à 12 de la Transaction déposée comme pièce R-1;</p>	<p><b>APPROVES</b> the form and content of the Pre-Approval Notice to Settlement Class Members in its French and English versions (Schedule "B" (long-form) and Schedule "C" (short-form) to the Settlement) and the notice plan provided for at paragraphs 10 to 12 of the Settlement filed as Exhibit R-1;</p>
<p><b>[7] NOMMER</b> en tant qu'administrateur du règlement Services Concilia inc. afin de s'acquitter des tâches qui lui incombent en vertu de la Transaction;</p>	<p><b>APPOINTS</b> Concilia Services Inc. as Settlement Administrator for the purposes of accomplishing the tasks that devolve to it pursuant to the Settlement;</p>
<p><b>[8] ORDONNE</b> que les défenderesses divulguent à Services Concilia inc. la liste des membres du groupe du règlement que les défenderesses détiennent, ainsi que la dernière adresse électronique connue desdits membres, afin de faciliter la distribution de l'avis de pré-approbation aux membres du groupe du règlement;</p>	<p><b>ORDERS</b> that the Defendants disclose to Concilia Services Inc. the list of Settlement Class Members that the Defendants hold, as well as their last known email address, in order to facilitate the distribution of the Pre-Approval Notices to the Settlement Class Members;</p>
<p><b>[9] ORDONNE</b> à Services Concilia inc. de maintenir la confidentialité des informations fournies conformément au présent jugement et ne pas les partager avec toute autre personne, sauf si cela est strictement nécessaire pour exécuter le plan de notification et/ou faciliter le processus de distribution conformément au présent jugement;</p>	<p><b>ORDERS</b> that Concilia Services Inc. shall maintain confidentiality over and shall not share the information provided pursuant to this judgment with any other person, unless doing so is strictly necessary for executing the notice plan and/or facilitating the distribution process in accordance with this judgment;</p>
<p><b>[10] ORDONNE</b> que Services Concilia inc. utilisera les informations qui lui sont fournies en vertu du présent jugement dans le seul but d'exécuter le plan de notification et de faciliter le processus de distribution</p>	<p><b>ORDERS</b> that Concilia Services Inc. shall use the information provided to it pursuant to this judgment for the sole purpose of executing the notice plan and facilitating the</p>

conformément au présent jugement, et à aucune autre fin;	distribution process in accordance with this judgment, and for no other purpose;
<b>[11] ORDONNE ET DÉCLARE</b> que le présent jugement constitue un jugement contraignant la production des informations par les défenderesses au sens des lois applicables en matière de vie privée, et que ce jugement satisfait aux exigences de toutes les lois applicables en matière de la protection de la vie privée;	<b>ORDERS AND DECLARES</b> that this judgment constitutes a judgment compelling the production of the information from the Defendants within the meaning of applicable privacy laws, and that this judgment satisfies the requirements of all applicable privacy laws;
<b>[12] DÉGAGE</b> les défenderesses de toute obligation en vertu des lois et règlements applicables en matière de protection de la vie privée en ce qui concerne la communication de toute information personnelle et/ou privée à Services Concilia inc.;	<b>RELEASES</b> the Defendants from any and all obligations pursuant to applicable privacy laws and regulations in relation to the communication of any personal and/or private information to Concilia Services Inc.;
<b>[13] DÉCLARE</b> que toute personne qui souhaite entreprendre une action ou une procédure contre Services Concilia inc. ou l'un de ses employés, agents, partenaires, associés, représentants, successeurs ou ayants droit, en lien avec la mise en exécution du présent jugement, ne peut le faire qu'avec l'autorisation de cette Cour;	<b>DECLARES</b> that any person who wishes to institute an action against Concilia Services Inc. or one of its employees, agents, partners, associates, representatives, successors or beneficiaries concerning the execution of the present judgment, cannot do so unless they have the authorization of this Court;
<b>[14] ORDONNE</b> à Services Concilia inc. de notifier l'avis de pré-approbation conformément au plan de publication dans les vingt (20) jours suivant le présent jugement;	<b>ORDERS</b> Concilia Services Inc. to notify the Pre-Approval notices pursuant to the notice plan within twenty (20) days the present judgment;
<b>[15] DÉCLARE</b> que les membres du groupe du règlement qui souhaitent s'exclure de l'action collective et de son règlement peuvent le faire en remettant un avis écrit confirmant leur demande d'exclusion de la présente action collective, de la manière prévue dans l'avis de pré-approbation, au plus tard le <b>7 février 2025</b> ;	<b>DECLARES</b> that Settlement Class Members who wish to opt out of the Class Action and its Settlement may do so by delivering a written notice confirming their request to opt out of this class action, in the manner provided for in the Pre-Approval Notice, by <b>February 7, 2025</b> ;
<b>[16] DÉCLARE</b> que les membres du groupe du règlement qui souhaitent s'objecter à l'approbation par le Tribunal de	<b>DECLARES</b> that Settlement Class Members who wish to object to Court approval of the Settlement must do so in the manner

la Transaction doivent le faire de la manière prévue dans l'avis de pré-approbation au plus tard le <b>7 février 2025</b> ;	provided for in the Pre-Approval Notice by <b>February 7, 2025</b> ;
<b>[17] DÉCLARE</b> que tous les membres du groupe du règlement qui n'ont pas demandé leur exclusion sont liés par tout jugement à rendre sur l'action collective de la manière prévue par la loi;	<b>DECLARES</b> that all Settlement Class Members that have not opted out are bound by any judgment to be rendered on the Class Action in the manner provided for by the law;
<b>[18] FIXE</b> la date d'audience pour l'approbation de la Transaction déposée comme pièce R-1 au <b>12 février 2025, à 9h, en salle 2.08</b> du Palais de justice de Montréal;	<b>SCHEDULES</b> the hearing date for approval of the Settlement Agreement filed as Exhibit R-1 on <b>February 12, 2025, at 9:00 a.m., in room 2.08</b> of the Montreal Courthouse;
<b>[19] ORDONNE</b> que la date et l'heure pour la tenue de l'audience d'approbation de la Transaction soient indiquées dans l'avis de pré-approbation, bien qu'elles puissent être reportées par le Tribunal sans autre avis aux membres du groupe du règlement autre que l'avis qui sera affiché sur le site des avocats du groupe <a href="https://lpclex.com/fr/ticketmaster-platinumofficial/">https://lpclex.com/fr/ticketmaster-platinumofficial/</a> ;	<b>ORDERS</b> that the date and time of the settlement approval hearing shall be set forth in the Pre-Approval Notice, but may be adjourned by the Court without further notice to the Settlement Class Members, other than such notice as may be posted on Class Counsel's website <a href="http://www.lpclex.com/ticketmaster-officialplatinum/">www.lpclex.com/ticketmaster-officialplatinum/</a> ;
<b>[20] LE TOUT</b> , sans frais de justice.	<b>THE WHOLE</b> , without legal costs.

---

FLORENCE LUCAS, J.C.S.

**Me Joey Zukran**  
**Me Léa Bruyère**  
LPC Avocats  
Avocats de la demanderesse

**Me Christopher Richter**  
**Me Karl Boulanger**  
Société d'avocats TORYS S.E.N.C.R.L.  
Avocats des défenderesses