

(Class Action)

Superior Court

CANADA

PROVINCE OF QUÉBEC
DISTRICT OF MONTRÉAL

NO.: 500-06-001146-212

DATE: FEBRUARY 28, 2022

PRESENT: THE HONOURABLE CHRISTIAN IMMER, J.S.C.

ALEXANDER MARTIN-BALE

Representative Plaintiff

v.

LOWE'S COMPANIES CANADA, ULC

Defendant

JUDGMENT

(on a Consolidated Application to Authorize a Class Action for Settlement Purposes, to Modify the Class Description and Approval of Notices to Class Members of a Settlement Approval Hearing)

- [1] **CONSIDERING** the *Application to Authorize the Bringing of a Class Action and to Appoint the Status of Representative Plaintiff* filed on May 5, 2021 against the Defendant Lowe's Companies Canada, ULC (hereinafter "**Lowe's Canada**");
- [2] **CONSIDERING** the *Consolidated Application to Authorize a Class Action for Settlement Purposes, to Modify the Class Description and Approval of Notices to Class Members of a Settlement Approval Hearing* filed on February 21, 2022 (the "**Consolidated Application**");
- [3] **CONSIDERING** the proposed settlement agreement filed as Exhibit L-1 in support of the Consolidated Application (the "**Transaction**");

- [4] **CONSIDERING** that pursuant to the Consolidated Application, the parties are asking the Court to allow the modification to the class description in order to limit the class to consumers who placed their orders on May 1, 2021;
- [5] **CONSIDERING** that pursuant to the Consolidated Application, the Applicant is asking the Court to authorize the class action against Lowe's Canada for settlement purposes only and to approve notices informing the Class Members (as defined in section II of the Transaction) that the Transaction will be submitted to the Court for approval;
- [6] **CONSIDERING** the proposed French and English versions of the pre-approval notices (Schedule A to the Transaction);
- [7] **CONSIDERING** the submissions of counsel for the Applicant and counsel for the Defendant who consents to the Consolidated Application;
- [8] **CONSIDERING** that the criteria set out in article 575 C.C.P. to authorize a class action are applied with flexibility when the authorization of the class action is sought for settlement purposes¹;
- [9] **CONSIDERING** that the Court is of the opinion that the four criteria set out in article 575 C.C.P. to authorize a class action are met, namely that:
- (1) the claims of the members of the class raise identical, similar or related issues of law or fact;
 - (2) the facts alleged appear to justify the conclusions sought;
 - (3) the composition of the class makes it difficult or impracticable to apply the rules for mandates to take part in judicial proceedings on behalf of others or for consolidation of proceedings; and
 - (4) the class member appointed as representative plaintiff is in a position to properly represent the class members.
- [10] **CONSIDERING** articles 575, 576, 579, 580, 581 and 590 C.C.P.;

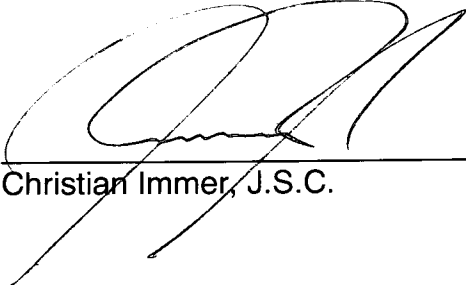
POUR CES MOTIFS, LE TRIBUNAL :	FOR THESE REASONS, THE COURT:
[11] ACCUEILLE la « <i>Consolidated Application to Authorize a Class Action for Settlement Purposes, Modify the Class Description and Approval of Notices to Class Members of a Settlement Approval</i>	GRANTS the <i>Consolidated Application to Authorize a Class Action for Settlement Purposes, Modify the Class Description and Approval of Notices to Class Members of a Settlement Approval Hearing</i> ;

¹ *Dupuis c. Polyone Canada inc.*, 2016 QCCS 2561 (CanLII), par. 9.

<i>Hearing »;</i>	
<p>[12] DÉCLARE que les définitions contenues dans la transaction s'appliquent et sont incorporées au présent jugement, et en conséquence en font partie intégrante, étant entendu que les définitions lient les parties à la transaction;</p>	<p>DECLARES that the definitions set forth in the Transaction apply to and are incorporated into this judgment, and as a consequence shall form an integral part thereof, being understood that the definitions are binding on the parties to the Transaction;</p>
<p>[13] PREND ACTE de la déclaration de la défenderesse selon laquelle seuls les codes de produits suivants ont été affichés avec une erreur de prix le 1^{er} mai 2021 :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) SKU 330009246 Bosch 11321EVS Marteau de démolition; 2) SKU 330609676 Bosch Marteau perforateur Bulldog™ - 36 V - 1 1/8"; 3) SKU 330658625 Bosch Laveuse à pression électrique Bosch, 1,54 gpm, vert; 4) SKU 330658628 Bosch Ensemble de lames-outil oscillant StarlockPlus(MD), 32 mcx; 5) SKU 330746850 Bosch Télémètre laser connecté pour extérieur avec caméra Blaze, 400 pi; 	<p>TAKES ACT of the Defendant's declaration that only the following Product Codes were listed with a pricing error on May 1, 2021:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) SKU 330009246 Bosch 11321EVS Demolition Hammer; 2) SKU 330609676 Bosch Bulldog™ Rotary Hammer - 36 V - 1 1/8"; 3) SKU 330658625 Bosch Electric High-Pressure Washer - 1.54 GPM – Green; 4) SKU 330658628 Bosch StarlockPlus(R) Oscillating Multi-Tool Kit Corded - 32 pc; 5) SKU 330746850 Bosch Blaze Outdoor Connected Laser Measure with Camera - 400 ft;
<p>[14] AUTORISE l'exercice de l'action collective contre la défenderesse Lowe's Companies Canada, ULC aux seules fins de règlement, au nom du groupe suivant :</p> <p>Tous les consommateurs qui, le 1^{er} mai 2021, ont acheté un ou plusieurs articles sur un ou plusieurs des sites web suivants: www.lowes.ca, www.rona.ca ou www.renopot.com et dont l'achat a été unilatéralement annulé par Lowe's Canada ;</p>	<p>AUTHORIZES the bringing of a class action against the Defendant Lowe's Companies Canada, ULC, for settlement purposes only, on behalf of the following class:</p> <p>All consumers who, on May 1, 2021, purchased one or more items from one or more of the following websites: www.lowes.ca, www.rona.ca or www.renopot.com and whose purchase was unilaterally cancelled by Lowe's Canada thereafter;</p>
<p>[15] DÉSIGNE et ATTRIBUE au demandeur Alexander Martin-Bale le statut de représentant aux seules fins du</p>	<p>APPOINTS the Applicant, Alexander Martin-Bale, the status of Representative Plaintiff for settlement purposes only;</p>

règlement;	
<p>[16] IDENTIFIE aux fins de règlement uniquement, la question commune suivante à traiter collectivement :</p> <p>La défenderesse a-t-elle violé le paragraphe c de l'article 224 LPC et, le cas échéant, quelle est la réparation appropriée ?</p>	<p>IDENTIFIES for the purposes of settlement only, the common question to be dealt with collectively as follows:</p> <p>During the class period, did the Defendant violate paragraph c of section 224 CPA, and, if so, what is the appropriate remedy?</p>
<p>[17] APPROUVE la forme, le contenu et le mode de dissémination de l'avis de pré-approbation aux Membres du groupe (tels que définis dans la section II de la Transaction), dans sa version française et anglaise (annexe A à la Transaction);</p>	<p>APPROVES the form, content and method of dissemination of the pre-approval notice to Class Members (as defined in section II of the Transaction) in its French and English version (Schedule A to the Transaction);</p>
<p>[18] ORDONNE à la défenderesse de notifier l'avis par courriel directement à chaque Membre du groupe (tel que défini dans la section II de la Transaction), avec un hyperlien vers l'avis de pré-approbation (annexe A à la Transaction), dans les quinze (15) jours de la date du présent jugement;</p>	<p>ORDERS the Defendant to notify the notice by email directly to each Class Member (as defined in section II of the Transaction), together with a hyperlink to the pre-approval notice (Schedule A to the Transaction), within fifteen (15) days of the date of this judgment;</p>
<p>[19] ORDONNE que le présent jugement, la Transaction et l'avis de pré-approbation (annexe A) soient affichés de façon visible et appropriée dans la section « Règlements » du site internet www.lpclex.com aux volets « Avis d'audience sur le règlement avec Lowe's Canada » / « Notice of Settlement Approval Hearing with Lowe's Canada », et ce, au moins jusqu'au prochain jugement dans le présent dossier;</p>	<p>ORDERS that this judgment, the Transaction and the pre-approval notice (Schedule A) be posted visibly and appropriately in the "Settlements" section of the website www.lpclex.com at the tabs "Notice of Settlement Approval Hearing with Lowe's Canada / « Avis d'audience sur le règlement avec Lowe's Canada » and this, at least until the next judgment to be rendered in this matter;</p>
<p>[20] DÉCLARE que les Membres du groupe qui souhaitent s'objecter à l'approbation par le tribunal de la Transaction doivent le faire de la manière prévue dans l'avis de pré-approbation, au plus tard le 25 avril 2022;</p>	<p>DECLARES that Class Members who wish to object to Court approval of the Transaction must do so in the manner provided for in the pre-approval notice, on or before April 25, 2022;</p>
<p>[21] DÉCLARE que les Membres du</p>	<p>DECLARES that Class Members who wish</p>

groupe qui souhaitent s'exclure de l'action collective et de son règlement peuvent le faire en remettant un avis écrit confirmant leur intention de s'exclure de la présente action collective, de la manière prévue dans l'avis de pré-approbation, au plus tard le 25 avril 2022 ;	to opt-out from the class action and the settlement thereof may do so by delivering a written notice confirming their intention to opt-out of this class action, in the manner provided for in the pre-approval notice, on or before April 25, 2022 ;
[22] DÉCLARE que tous les Membres du groupe qui n'ont pas demandé leur exclusion seront liés par tout jugement à rendre sur l'action collective de la manière prévue par la loi;	DECLARES that all Class Members that have not requested their exclusion be bound by any judgement to be rendered on the class action in the manner provided for by the law;
[23] FIXE la date d'audience pour l'approbation de la Transaction au 26 avril 2022, à 9 h 30 en salle 2.08 du palais de justice de Montréal ou toute autre salle à être confirmée ultérieurement;	SCHEDULES the hearing date for approval of the Transaction on April 26, 2022 at 9:30 a.m. in room 2.08 of the Montréal Courthouse or any other room to be confirmed at a later date;
[24] ORDONNE que la date et l'heure pour la tenue de l'audience d'approbation de la Transaction puissent être reportées par le Tribunal sans autre avis aux Membres du Groupe autre que l'avis qui sera affiché sur le site web des procureurs du groupe https://www.lpclex.com/fr/lowes/ ;	ORDERS that the date and time of the settlement approval hearing may be subject to adjournment by the Court without further publication notice to the Class Members, other than such notice which will be posted on Class Counsel's website https://lpclex.com/lowes/ ;
[25] LE TOUT , sans frais.	THE WHOLE , without costs.



Christian Immer, J.S.C.

Mtre Joey Zukran
LPC Avocat Inc.
Attorney for the Representative Plaintiff

Mtre Frédéric Paré
Mtre Alexa Teofilovic
Stikeman Elliott LLP
Attorneys for Lowe's Companies Canada, ULC

ANNEXE A

Subject line	Important: You may be eligible for compensation in a class action settlement with Lowe's Canada
Email body	<p>Hi {first_name},</p> <p>According to our records, on May 1, 2021, you purchased an item from one or more of the following websites: www.lowes.ca, www.rona.ca or www.renodepot.com and your purchase was unilaterally cancelled by us thereafter, as a result of a pricing error. If our records are correct, please carefully read the linked notice of a class action proceeding on behalf of Québec consumers against Lowe's Canada, and a proposed settlement with Lowe's Canada that will be submitted to the Court for approval.</p> <p>If approved by the Court, the proposed settlement will provide impacted customers with a credit in amounts ranging from \$140.00 to \$850.00, depending on the item purchased. These credits, in the form of a gift card, can be exchanged for goods at the participating LOWE'S stores or on www.lowes.ca for the Class Members who ordered from www.lowes.ca.</p> <p>Please click here to read the notice for details of the settlement approval.</p> <p>Best regards,</p> <p>Lowe's Canada</p>

Notice of Settlement Approval Hearing

The Class Action Proceeding

On May 5, 2021, a class action lawsuit was filed by a Québec consumer (the “Plaintiff”) against Lowe’s Companies Canada, ULC (“Lowe’s Canada”). The Plaintiff alleged that Lowe’s Canada acted in violation of paragraph c of section 224 of the *Consumer Protection Act*, C.Q.L.R., c. P-40.1 by unilaterally cancelling the purchases of certain items and then selling these items for a price higher than advertised. These allegations were never proven in Court and are contested by Lowe’s Canada.

On [date], 2022, the Superior Court of Québec authorized the Class Action against Lowe’s Canada for settlement purposes only.

You are a Class Member if you are a consumer who, on May 1, 2021, purchased one or more items from one or more of the following websites: www.lowes.ca, www.rona.ca or www.renodepot.com (the “Websites”) and whose purchase was unilaterally cancelled by Lowe’s Canada thereafter, as a result of a pricing error.

The Lowe’s Canada Settlement Approval Hearing

The purpose of this notice is to inform you that the parties have reached a Settlement Agreement, without any admission of liability on the part of Lowe’s Canada.

The Settlement Agreement is subject to Court approval. The Superior Court of Québec will hold a hearing to determine whether the Court will approve the Settlement Agreement on **April 26, 2022 at 9:30 a.m., in room 2.08** of the Montréal Courthouse located at 1 Notre-Dame Street East in Montréal and via TEAMS on a link that will be posted by then on the Class Counsel’s website, www.lpclex.com/lowes. The date and time of the settlement approval hearing may be subject to adjournment by the Court without further publication notice to the Class Members, other than such notice which will be posted on Class Counsel’s website.

You may attend the hearing if you wish but you have no obligation to do so. If you agree with the proposed settlement and wish to be bound by it, you have nothing at all to do.

Summary of the Transaction with Lowe’s Canada

Pursuant to the terms of settlement, each Class Member will be entitled to receive a Credit in the amount of the Price Difference for each item bearing the Product Codes said Class Member purchased on the Websites on May 1, 2021, up to a maximum of one (1) item per Class Member for each Product Code, regardless of the number of items ordered by such Class Member bearing a particular Product Code.

The term “Price Difference” is defined in the Transaction as meaning the full amount in Canadian dollars of the difference between the erroneous price (excluding taxes) at which an item bearing a Product Code was listed on the Websites on May 1, 2021 and the price (excluding taxes) at which such item should have been listed on the Websites at that same date. The Credit amounts range from **\$140.00 to \$850.00**, depending on the item purchased. The parties have negotiated that Class Counsel fees will be on top of these credits, meaning that they will not impact the full value of the Credits to be issued to Class Members. Class Counsel will seek Court approval of its

extrajudicial fees in the amount of \$40,150.00 plus GST and QST, plus disbursements of \$3,000.00 inclusive of taxes.

As part of the Transaction, Lowe's Canada will receive from the Plaintiff and the other class members who have not validly opted out from the Class Action in accordance with this Settlement, a full release of any and all claims made in the *Application to Authorize the Bringing of a Class Action and to Appoint the Status of Representative* against Lowe's Canada.

Right of Exclusion (Opt-Out)

If you do not wish to be bound by the Class Action against Lowe's Canada and the settlement thereof, you must send, by no later than **April 25, 2022** to the clerk of the Superior Court of Québec a signed request of exclusion containing all of the following information:

1. The name and Court docket number of this case, which is: *Martin-Bale v. Lowe's Companies Canada ULC* (500-06-001146-212);
2. Your name, billing address, phone number(s) and email address associated with your order; and
3. Specific confirmation that you wish to exclude yourself (opt out) of the Class Action against Lowe's Canada and the settlement thereof.

The request for exclusion (opt out) must be sent by mail to the Court with a copy to Class Counsel by email at the following addresses:

To: Grefe de la Cour supérieure du Québec PALAIS DE JUSTICE DE MONTRÉAL 1 Notre-Dame Street East, Room 1.120 Montréal (Québec) H2Y 1B5	With Copy to : Mtre Joey Zukran LPC Avocat inc. Email: jzukran@lpclex.com
---	--

If you opt-out from the Class Action against Lowe's Canada and the settlement thereof, you will not be eligible to receive any compensation and you will be solely responsible for ensuring and prosecuting your own rights and recourses against Lowe's Canada at your own costs and within any applicable legal time periods.

Right to Object, to comment on the Transaction or to Intervene

The parties' attorneys will make representations to the Court in support of the Transaction during the above-mentioned settlement approval hearing. If you wish, you can also come to Court to present your comments or objections with regards to the Transaction. You have no obligation to do so.

To exercise your Right to Object, you must submit a signed objection letter that briefly states your name, contact information (including the email address associated with your order), the reasons why you object, whether your intent is to be present in Court during the settlement approval

hearing and if you intend to be represented by independent counsel (providing the name and contact information of said counsel, if known).

The objection notice must be sent by no later than **April 25, 2022** to class counsel by email: jzukran@lpclex.com.

As a Class Member, you have the right to intervene in the present Class Action in the manner provided by law. No Class Member other than the Plaintiff or an intervenor may be required to pay legal cost arising from the Class Action.

For More Information

For more information and to access a copy of the complete terms of the Transaction and the Court judgment(s), you can access the following website: www.lpclex.com/lowes. If you have questions, you can contact the Plaintiff's lawyers, the law firm LPC Avocat Inc., by mail, email or phone. Your name and any information provided will be kept confidential. Please do not contact Lowe's Canada or their lawyers, nor any of the judges of the Superior Court.

Mtre Joey Zukran

LPC Avocat inc.

276 Saint-Jacques Street, Suite 801

Montreal, Quebec, H2Y 1N3

Tel: 514-379-1572

Fax: 514-221-4441

Email: jzukran@lpclex.com

Website: www.lpclex.com

This notice has been approved by the Superior Court of Québec.

Subject line	Important : Vous pourriez être admissible à une indemnité dans le cadre du règlement d'une action collective avec Lowe's Canada
Email body	<p>Bonjour {first_name},</p> <p>Selon nos dossiers, le 1^{er} mai 2021, vous avez acheté un article sur un ou plusieurs des sites Web suivants : www.lowes.ca, www.rona.ca ou www.renodepot.com et votre achat a été unilatéralement annulé par nous par la suite d'une erreur de prix. Si ces informations sont correctes, nous vous invitons à prendre connaissance de l'avis d'action collective au nom des consommateurs du Québec contre Lowe's Canada et d'une proposition de règlement avec Lowe's Canada qui sera soumise à la Cour pour approbation.</p> <p>S'il est approuvé par la Cour, le règlement proposé fournira aux clients touchés un crédit d'un montant entre 140,00 \$ et 850,00 \$, selon l'article acheté. Ces crédits, sous la forme d'une carte-cadeau, peuvent être échangés contre des articles dans les magasins LOWE'S participants ou sur le site www.lowes.ca pour les membres admissibles du groupe qui ont passé une commande sur www.lowes.ca.</p> <p>Veillez cliquer ici pour consulter l'avis pour les détails de l'approbation du règlement.</p> <p>Meilleures salutations,</p> <p>Lowe's Canada</p>

AVIS D'AUDIENCE POUR APPROBATION DU RÈGLEMENT

La procédure d'action collective

Le 5 mai 2021, un consommateur québécois (le « Demandeur ») a intenté une action collective contre Lowe's Companies Canada, ULC (« Lowe's Canada »). Le Demandeur allègue que Lowe's Canada a agi en violation du paragraphe c de l'article 224 de la *Loi sur la protection du consommateur*, RLRQ, c. P-40.1 en annulant unilatéralement les achats de certains articles et en vendant ensuite ces articles à un prix supérieur à celui qu'annoncé. Ces allégations n'ont jamais été prouvées en Cour et sont contestées par Lowe's Canada.

Le [date], 2022, la Cour supérieure du Québec a autorisé l'action collective contre Lowe's Canada aux fins de règlement uniquement.

Vous êtes un membre du groupe si vous êtes un consommateur qui, le 1^{er} mai 2021, a acheté un ou plusieurs articles sur un ou plusieurs des sites Web suivants : www.lowes.ca, www.rona.ca ou www.renodepot.com (les « sites Web ») et dont l'achat a été unilatéralement annulé par Lowe's Canada par la suite, en raison d'une erreur de prix.

L'audience sur l'approbation du règlement Lowe's Canada

Le but de cet avis est de vous informer que les parties ont conclu une Transaction, sans aucune admission de responsabilité de la part de Lowe's Canada.

La Transaction est sujette à l'approbation de la Cour. La Cour supérieure du Québec tiendra une audience pour déterminer si elle approuvera la Transaction le **26 avril 2022, à 9 h 30, en salle 2.08** du Palais de justice de Montréal situé au 1, rue Notre-Dame Est à Montréal et via Teams sur un lien qui sera affiché d'ici là sur le site Web des Avocats du Groupe, www.lpclex.com/fr/lowes. Les date et heure prévues par la Cour pour l'audience d'approbation de la Transaction pourraient faire l'objet d'une remise par la Cour sans qu'il n'y ait d'autre avis de publication aux Membres du Groupe sauf pour les avis qui seront affichés sur le site Web des Avocats du Groupe www.lpclex.com/fr/lowes.

Vous pouvez assister à l'audience si vous le souhaitez, mais vous n'avez aucune obligation de ce faire. Si vous êtes d'accord avec le règlement proposé et souhaitez être lié par celui-ci, vous n'avez rien à faire.

Résumé de la Transaction avec Lowe's Canada

Conformément aux modalités de la Transaction, chaque membre du groupe aura le droit de recevoir un crédit correspondant à la différence de prix pour chaque article portant les codes de produit que ledit membre du groupe a commandé sur les sites Web le 1^{er} mai 2021, jusqu'à concurrence d'un (1) article par membre du groupe pour chaque code de produit, quel que soit le nombre d'articles commandés par ledit membre du groupe portant un code de produit particulier.

Le terme « Différence de prix » est défini dans la Transaction comme signifiant le montant total en dollars canadiens de la différence entre le prix erroné (hors taxes) auquel un article portant un code de produit était affiché sur les sites Web le 1^{er} mai 2021 et le prix (hors taxes) auquel cet article aurait dû être affiché sur les sites Web à cette même date.

Les montants des crédits varient entre **140,00 \$ à 850,00 \$**, selon l'article acheté. Les parties ont négocié que les honoraires des avocats du groupe s'ajouteront à ces crédits, ce qui signifie qu'ils n'auront pas d'incidence sur la valeur totale des crédits qui seront émis aux membres du groupe. Les avocats du groupe demanderont à la Cour d'approuver leurs honoraires extrajudiciaires au montant de 40 150,00 \$ plus TPS et TVQ, plus des débours de 3 000,00 \$ taxes comprises.

Dans le cadre de la Transaction, Lowe's Canada recevra du Demandeur et des autres membres du groupe qui ne se sont pas valablement exclus de l'action collective conformément à la Transaction, une quittance complète de toutes les réclamations faites dans la demande en autorisation d'exercer une action collective contre Lowe's Canada.

Droit d'exclusion

Si vous ne souhaitez pas être lié par cette action collective contre Lowe's Canada et cette Transaction, vous devez envoyer, au plus tard le **25 avril 2022**, au greffier de la Cour supérieure du Québec une demande d'exclusion contenant toutes les informations suivantes :

1. Le nom et le numéro de dossier de Cour de cette affaire, lequel est : *Martin-Bale c. Lowe's Companies Canada ULC* (500-06-001146-212);
2. Vos nom, adresse de facturation, numéro(s) de téléphone et adresse(s) courriels associés à votre commande; et
3. Une confirmation spécifique que votre volonté est de vous exclure de l'action collective contre Lowe's Canada et de la Transaction.

La demande d'exclusion doit être envoyée par courrier à la Cour avec une copie aux Avocats du Groupe par courriel aux adresses suivantes :

<u>À:</u> Grefe de la Cour supérieure du Québec PALAIS DE JUSTICE DE MONTRÉAL 1, rue Notre-Dame Est Salle 1.120 Montréal (Québec) H2Y 1B5	<u>AVEC COPIE À :</u> Me Joey Zukran LPC Avocat inc. Courriel: jzukran@lpclex.com
---	--

Si vous décidez de vous exclure de l'action collective contre Lowe's Canada et de la Transaction, vous ne serez pas éligible à recevoir une quelconque indemnité et vous aurez l'entière responsabilité de veiller à l'exercice de vos propres droits et recours à l'encontre de Lowe's Canada, à vos propres frais et à l'intérieur des délais légaux applicables.

Droit d'objection, droit de soumettre des arguments en lien avec la Transaction et droit d'intervention

Les avocats des parties feront les représentations à la Cour à l'appui de la Transaction à l'audience sur l'approbation de la Transaction mentionnée ci-dessus. Si vous le souhaitez, vous pouvez aussi vous présenter à la Cour pour soumettre vos arguments ou vos objections (« droit d'objection ») relativement à la Transaction. Vous n'avez aucune obligation de ce faire.

Pour exercer votre droit d'objection, vous devez soumettre un avis d'objection signé lequel doit brièvement contenir votre nom, vos coordonnées (incluant votre adresse courriel associée à votre commande), les raisons pour lesquelles vous vous objectez, si vous entendez être présent à la Cour durant l'audience sur l'approbation de la Transaction et si vous entendez être représenté par un avocat indépendant (fournir le nom et les coordonnées de cet avocat si connus).

L'avis d'objection doit être envoyé au plus tard le **25 avril 2022** à l'Avocat du Groupe par courriel au jzukran@lpclex.com.

En tant que Membre du Groupe, vous avez le droit d'intervenir dans la présente action collective, de la manière prévue par la loi. Aucun Membre du Groupe autre que le Demandeur ou un intervenant ne peut être tenu de payer les frais de justice découlant de l'action collective.

Pour plus d'information

Pour plus d'information et pour obtenir une copie complète des modalités de la Transaction et des jugements rendus par la Cour, vous pouvez accéder au site Internet suivant : www.lpclex.com/fr/lowes. Si vous avez des questions, vous pouvez communiquer avec l'avocat du Demandeur, le bureau d'avocats LPC Avocat inc., par courrier, courriel ou téléphone. Votre nom et toute information seront conservés de façon confidentielle. Bien vouloir ne pas contacter Lowe's Canada ou leurs avocats, ou tout juge de la Cour supérieure.

Me Joey Zukran

LPC Avocat inc.

276 rue Saint-Jacques, bureau 801

Montréal, Québec, H2Y 1N3

Tél: 514-379-1572

Fax: 514-221-4441

Courriel: jzukran@lpclex.com

Site Web: www.lpclex.com

Cet avis a été approuvé par la Cour supérieure du Québec.

Subject line	Important : Vous pourriez être admissible à une indemnité dans le cadre du règlement d'une action collective avec Lowe's Canada
Email body	<p>Bonjour {first_name},</p> <p>Selon nos dossiers, le 1^{er} mai 2021, vous avez acheté un article sur un ou plusieurs des sites Web suivants : www.lowes.ca, www.rona.ca ou www.renodepot.com et votre achat a été unilatéralement annulé par nous par la suite d'une erreur de prix. Si ces informations sont correctes, nous vous invitons à prendre connaissance de l'avis d'action collective au nom des consommateurs du Québec contre Lowe's Canada et d'une proposition de règlement avec Lowe's Canada qui sera soumise à la Cour pour approbation.</p> <p>S'il est approuvé par la Cour, le règlement proposé fournira aux clients touchés un crédit d'un montant entre 140,00 \$ et 850,00 \$, selon l'article acheté. Ces crédits, sous la forme d'une carte-cadeau, peuvent être échangés contre des articles dans les magasins RONA et/ou RENO-DÉPÔT participants pour les membres du groupe qui ont passé une commande sur www.rona.ca ou www.renodepot.com.</p> <p>Veuillez cliquer ici pour consulter l'avis pour les détails de l'approbation du règlement.</p> <p>Meilleures salutations,</p> <p>Lowe's Canada</p>

AVIS D'AUDIENCE POUR APPROBATION DU RÈGLEMENT

La procédure d'action collective

Le 5 mai 2021, un consommateur québécois (le « Demandeur ») a intenté une action collective contre Lowe's Companies Canada, ULC (« Lowe's Canada »). Le Demandeur allègue que Lowe's Canada a agi en violation du paragraphe c de l'article 224 de la *Loi sur la protection du consommateur*, RLRQ, c. P-40.1 en annulant unilatéralement les achats de certains articles et en vendant ensuite ces articles à un prix supérieur à celui qu'annoncé. Ces allégations n'ont jamais été prouvées en Cour et sont contestées par Lowe's Canada.

Le [date], 2022, la Cour supérieure du Québec a autorisé l'action collective contre Lowe's Canada aux fins de règlement uniquement.

Vous êtes un membre du groupe si vous êtes un consommateur qui, le 1^{er} mai 2021, a acheté un ou plusieurs articles sur un ou plusieurs des sites Web suivants : www.lowes.ca, www.rona.ca ou www.renodepot.com (les « sites Web ») et dont l'achat a été unilatéralement annulé par Lowe's Canada par la suite, en raison d'une erreur de prix.

L'audience sur l'approbation du règlement Lowe's Canada

Le but de cet avis est de vous informer que les parties ont conclu une Transaction, sans aucune admission de responsabilité de la part de Lowe's Canada.

La Transaction est sujette à l'approbation de la Cour. La Cour supérieure du Québec tiendra une audience pour déterminer si elle approuvera la Transaction le **26 avril 2022, à 9 h 30, en salle 2.08** du Palais de justice de Montréal situé au 1, rue Notre-Dame Est à Montréal et via Teams sur un lien qui sera affiché d'ici là sur le site Web des Avocats du Groupe, www.lpclex.com/fr/lowes. Les date et heure prévues par la Cour pour l'audience d'approbation de la Transaction pourraient faire l'objet d'une remise par la Cour sans qu'il n'y ait d'autre avis de publication aux Membres du Groupe sauf pour les avis qui seront affichés sur le site Web des Avocats du Groupe www.lpclex.com/fr/lowes.

Vous pouvez assister à l'audience si vous le souhaitez, mais vous n'avez aucune obligation de ce faire. Si vous êtes d'accord avec le règlement proposé et souhaitez être lié par celui-ci, vous n'avez rien à faire.

Résumé de la Transaction avec Lowe's Canada

Conformément aux modalités de la Transaction, chaque membre du groupe aura le droit de recevoir un crédit correspondant à la différence de prix pour chaque article portant les codes de produit que ledit membre du groupe a commandé sur les sites Web le 1^{er} mai 2021, jusqu'à concurrence d'un (1) article par membre du groupe pour chaque code de produit, quel que soit le nombre d'articles commandés par ledit membre du groupe portant un code de produit particulier.

Le terme « Différence de prix » est défini dans la Transaction comme signifiant le montant total en dollars canadiens de la différence entre le prix erroné (hors taxes) auquel un article portant un code de produit était affiché sur les sites Web le 1^{er} mai 2021 et le prix (hors taxes) auquel cet article aurait dû être affiché sur les sites Web à cette même date.

Les montants des crédits varient entre **140,00 \$ à 850,00 \$**, selon l'article acheté. Les parties ont négocié que les honoraires des avocats du groupe s'ajouteront à ces crédits, ce qui signifie qu'ils n'auront pas d'incidence sur la valeur totale des crédits qui seront émis aux membres du groupe. Les avocats du groupe demanderont à la Cour d'approuver leurs honoraires extrajudiciaires au montant de 40 150,00 \$ plus TPS et TVQ, plus des débours de 3 000,00 \$ taxes comprises.

Dans le cadre de la Transaction, Lowe's Canada recevra du Demandeur et des autres membres du groupe qui ne se sont pas valablement exclus de l'action collective conformément à la Transaction, une quittance complète de toutes les réclamations faites dans la demande en autorisation d'exercer une action collective contre Lowe's Canada.

Droit d'exclusion

Si vous ne souhaitez pas être lié par cette action collective contre Lowe's Canada et cette Transaction, vous devez envoyer, au plus tard le **25 avril 2022**, au greffier de la Cour supérieure du Québec une demande d'exclusion contenant toutes les informations suivantes :

1. Le nom et le numéro de dossier de Cour de cette affaire, lequel est : *Martin-Bale c. Lowe's Companies Canada ULC* (500-06-001146-212);
2. Vos nom, adresse de facturation, numéro(s) de téléphone et adresse(s) courriels associés à votre commande; et
3. Une confirmation spécifique que votre volonté est de vous exclure de l'action collective contre Lowe's Canada et de la Transaction.

La demande d'exclusion doit être envoyée par courrier à la Cour avec une copie aux Avocats du Groupe par courriel aux adresses suivantes :

<u>À:</u> Grefe de la Cour supérieure du Québec PALAIS DE JUSTICE DE MONTRÉAL 1, rue Notre-Dame Est Salle 1.120 Montréal (Québec) H2Y 1B5	<u>AVEC COPIE À:</u> Me Joey Zukran LPC Avocat inc. Courriel: jzukran@lpclex.com
---	---

Si vous décidez de vous exclure de l'action collective contre Lowe's Canada et de la Transaction, vous ne serez pas éligible à recevoir une quelconque indemnité et vous aurez l'entière responsabilité de veiller à l'exercice de vos propres droits et recours à l'encontre de Lowe's Canada, à vos propres frais et à l'intérieur des délais légaux applicables.

Droit d'objection, droit de soumettre des arguments en lien avec la Transaction et droit d'intervention

Les avocats des parties feront les représentations à la Cour à l'appui de la Transaction à l'audience sur l'approbation de la Transaction mentionnée ci-dessus. Si vous le souhaitez, vous pouvez aussi vous présenter à la Cour pour soumettre vos arguments ou vos objections (« droit d'objection ») relativement à la Transaction. Vous n'avez aucune obligation de ce faire.

Pour exercer votre droit d'objection, vous devez soumettre un avis d'objection signé lequel doit brièvement contenir votre nom, vos coordonnées (incluant votre adresse courriel associée à votre commande), les raisons pour lesquelles vous vous objectez, si vous entendez être présent à la Cour durant l'audience sur l'approbation de la Transaction et si vous entendez être représenté par un avocat indépendant (fournir le nom et les coordonnées de cet avocat si connus).

L'avis d'objection doit être envoyé au plus tard le **25 avril 2022** à l'Avocat du Groupe par courriel au jzukran@lpclex.com.

En tant que Membre du Groupe, vous avez le droit d'intervenir dans la présente action collective, de la manière prévue par la loi. Aucun Membre du Groupe autre que le Demandeur ou un intervenant ne peut être tenu de payer les frais de justice découlant de l'action collective.

Pour plus d'information

Pour plus d'information et pour obtenir une copie complète des modalités de la Transaction et des jugements rendus par la Cour, vous pouvez accéder au site Internet suivant : www.lpclex.com/fr/lowes. Si vous avez des questions, vous pouvez communiquer avec l'avocat du Demandeur, le bureau d'avocats LPC Avocat inc., par courrier, courriel ou téléphone. Votre nom et toute information seront conservés de façon confidentielle. Bien vouloir ne pas contacter Lowe's Canada ou leurs avocats, ou tout juge de la Cour supérieure.

Me Joey Zukran

LPC Avocat inc.

276 rue Saint-Jacques, bureau 801

Montréal, Québec, H2Y 1N3

Tél: 514-379-1572

Fax: 514-221-4441

Courriel: jzukran@lpclex.com

Site Web: www.lpclex.com

Cet avis a été approuvé par la Cour supérieure du Québec.

Subject line	Important: You may be eligible for compensation in a class action settlement with Lowe's Canada
Email body	<p>Hi {first_name},</p> <p>According to our records, on May 1, 2021, you purchased an item from one or more of the following websites: www.lowes.ca, www.rona.ca or www.renodepot.com and your purchase was unilaterally cancelled by us thereafter, as a result of a pricing error. If our records are correct, please carefully read the linked notice of a class action proceeding on behalf of Québec consumers against Lowe's Canada, and a proposed settlement with Lowe's Canada that will be submitted to the Court for approval.</p> <p>If approved by the Court, the proposed settlement will provide impacted customers with a credit in amounts ranging from \$140.00 to \$850.00, depending on the item purchased. These credits, in the form of a gift card, can be exchanged for goods at the participating RONA and/or RENO-DÉPÔT stores for the Class Members who ordered from www.rona.ca or www.renodepot.com.</p> <p>Please click here to read the notice for details of the settlement approval.</p> <p>Best regards,</p> <p>Lowe's Canada</p>

Notice of Settlement Approval Hearing

The Class Action Proceeding

On May 5, 2021, a class action lawsuit was filed by a Québec consumer (the "Plaintiff") against Lowe's Companies Canada, ULC ("Lowe's Canada"). The Plaintiff alleged that Lowe's Canada acted in violation of paragraph c of section 224 of the *Consumer Protection Act*, C.Q.L.R., c. P-40.1 by unilaterally cancelling the purchases of certain items and then selling these items for a price higher than advertised. These allegations were never proven in Court and are contested by Lowe's Canada.

On [date], 2022, the Superior Court of Québec authorized the Class Action against Lowe's Canada for settlement purposes only.

You are a Class Member if you are a consumer who, on May 1, 2021, purchased one or more items from one or more of the following websites: www.lowes.ca, www.rona.ca or www.renodepot.com (the "**Websites**") and whose purchase was unilaterally cancelled by Lowe's Canada thereafter, as a result of a pricing error.

The Lowe's Canada Settlement Approval Hearing

The purpose of this notice is to inform you that the parties have reached a Settlement Agreement, without any admission of liability on the part of Lowe's Canada.

The Settlement Agreement is subject to Court approval. The Superior Court of Québec will hold a hearing to determine whether the Court will approve the Settlement Agreement on **April 26, 2022 at 9:30 a.m., in room 2.08** of the Montréal Courthouse located at 1 Notre-Dame Street East in Montréal and via TEAMS on a link that will be posted by then on the Class Counsel's website, www.lpclex.com/lowes. The date and time of the settlement approval hearing may be subject to adjournment by the Court without further publication notice to the Class Members, other than such notice which will be posted on Class Counsel's website.

You may attend the hearing if you wish but you have no obligation to do so. If you agree with the proposed settlement and wish to be bound by it, you have nothing at all to do.

Summary of the Transaction with Lowe's Canada

Pursuant to the terms of settlement, each Class Member will be entitled to receive a Credit in the amount of the Price Difference for each item bearing the Product Codes said Class Member purchased on the Websites on May 1, 2021, up to a maximum of one (1) item per Class Member for each Product Code, regardless of the number of items ordered by such Class Member bearing a particular Product Code.

The term "Price Difference" is defined in the Transaction as meaning the full amount in Canadian dollars of the difference between the erroneous price (excluding taxes) at which an item bearing a Product Code was listed on the Websites on May 1, 2021 and the price (excluding taxes) at which such item should have been listed on the Websites at that same date. The Credit amounts range from **\$140.00 to \$850.00**, depending on the item purchased. The parties have negotiated that Class Counsel fees will be on top of these credits, meaning that they will not impact the full value of the Credits to be issued to Class Members. Class Counsel will seek Court approval of its extrajudicial

fees in the amount of \$40,150.00 plus GST and QST, plus disbursements of \$3,000.00 inclusive of taxes.

As part of the Transaction, Lowe's Canada will receive from the Plaintiff and the other class members who have not validly opted out from the Class Action in accordance with this Settlement, a full release of any and all claims made in the *Application to Authorize the Bringing of a Class Action and to Appoint the Status of Representative* against Lowe's Canada.

Right of Exclusion (Opt-Out)

If you do not wish to be bound by the Class Action against Lowe's Canada and the settlement thereof, you must send, by no later than **April 25, 2022** to the clerk of the Superior Court of Québec a signed request of exclusion containing all of the following information:

1. The name and Court docket number of this case, which is: *Martin-Bale v. Lowe's Companies Canada ULC* (500-06-001146-212);
2. Your name, billing address, phone number(s) and email address associated with your order; and
3. Specific confirmation that you wish to exclude yourself (opt out) of the Class Action against Lowe's Canada and the settlement thereof.

The request for exclusion (opt out) must be sent by mail to the Court with a copy to Class Counsel by email at the following addresses:

<u>To:</u> Grefe de la Cour supérieure du Québec PALAIS DE JUSTICE DE MONTRÉAL 1 Notre-Dame Street East, Room 1.120 Montréal (Québec) H2Y 1B5	<u>With Copy to:</u> Mtre Joey Zukran LPC Avocat inc. Email: jzukran@lpclex.com
--	--

If you opt-out from the Class Action against Lowe's Canada and the settlement thereof, you will not be eligible to receive any compensation and you will be solely responsible for ensuring and prosecuting your own rights and recourses against Lowe's Canada at your own costs and within any applicable legal time periods.

Right to Object, to comment on the Transaction or to Intervene

The parties' attorneys will make representations to the Court in support of the Transaction during the above-mentioned settlement approval hearing. If you wish, you can also come to Court to present your comments or objections with regards to the Transaction. You have no obligation to do so.

To exercise your Right to Object, you must submit a signed objection letter that briefly states your name, contact information (including the email address associated with your order), the reasons why you object, whether your intent is to be present in Court during the settlement approval hearing and if you intend to be represented by independent counsel (providing the name and contact information of said counsel, if known).

The objection notice must be sent by no later than **April 25, 2022** to class counsel by email: jzukran@lpclex.com.

As a Class Member, you have the right to intervene in the present Class Action in the manner provided by law. No Class Member other than the Plaintiff or an intervenor may be required to pay legal cost arising from the Class Action.

For More Information

For more information and to access a copy of the complete terms of the Transaction and the Court judgment(s), you can access the following website: www.lpclex.com/lowes. If you have questions, you can contact the Plaintiff's lawyers, the law firm LPC Avocat Inc., by mail, email or phone. Your name and any information provided will be kept confidential. Please do not contact Lowe's Canada or their lawyers, nor any of the judges of the Superior Court.

Mtre Joey Zukran

LPC Avocat inc.

276 Saint-Jacques Street, Suite 801

Montreal, Quebec, H2Y 1N3

Tel: 514-379-1572

Fax: 514-221-4441

Email: jzukran@lpclex.com

Website: www.lpclex.com

This notice has been approved by the Superior Court of Québec.